

Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft.

adatkezelési tájékoztatója

a <https://shop.hegyvideksport.hu/shop> oldalon történő regisztrációval, az oldalon található webáruházon keresztül történő belépőjegy-, vagy bérletvásárlással, illetve a személyesen történő, későbbi időpontban felhasználásra kerülő belépőjegy-, vagy bérletvásárlással összefüggő adatkezelések tárgyában

A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által fenntartott <https://shop.hegyvideksport.hu/shop> honlapon (a továbbiakban: Honlap) történő regisztráció, a Honlapon elérhető webáruházon keresztül történő belépőjegy- vagy bérletvásárlás, illetve a személyesen történő, későbbi időpontban felhasználásra kerülő belépőjegy-, vagy bérletvásárlással során megvalósuló adatkezelésekre terjed ki.

Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő: **Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft.**
Címe: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.
Adószáma: 24388153-2-43
Elérhetősége: info@hegyvideksport.hu
Képviseli: Móczán Mónika ügyvezető

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

név: Krajczár Antal
cím: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.
e-mail cím: Krajczar.Antal@hegyvideksport.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

név: Krajczár Antal
cím: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.
e-mail cím: Krajczar.Antal@hegyvideksport.hu

Adatfeldolgozók

neve: FÁBER Üzemeltető, Városfejlesztő és -fenntartó Kft
székhelye: 1126 Budapest, Böszörményi út 20-22.
adószáma: 10215724-2-43
elérhetősége: 06-1-355-6859; faber@faberkft.hu
képviseli: Wachsler György

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: számviteli kötelezettség teljesítése keretében végzett könyvelési szolgáltatás

neve: **NETKIR Zrt.**
székhelye: 6500 Baja, Alkotmány utca 3.
adószáma: 24388122-2-03
elérhetősége: info@eugyintezes.hu

képviseli: +36-30-9148-539
Vándor Tamás Kálmán vezérigazgató

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: a webáruház üzemeltetése, az azzal összefüggő technikai feladatok ellátása.

neve: **NETKIR Zrt.**
székhelye: 6500 Baja, Alkotmány utca 3.
adószáma: 24388122-2-03
elérhetősége: info@eugvintezes.hu
+36-30-9148-539
képviseli: Vándor Tamás Kálmán vezérigazgató

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: tárhelyszolgáltatás nyújtása

neve: **PROGEN Kft.**
székhelye: 1118 Budapest, Homonna u. 8/A.
adószáma: 10788110-2-43
elérhetősége: email: info@progen.hu
telefonszám: 06-1-481-9000
képviseli: Komáromi Sándor

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: elektronikus számlázóprogram üzemeltetése

neve: **OTP Mobil Szolgáltató Kft.**
székhelye: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.
adószáma: 24386106-2-42
elérhetősége: ugyfelszolgalat@simple.hu
+36 1/20/30/70 3-666-611
képviseli: Benyó Péter ügyvezető

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: SimplePay szolgáltatás nyújtása.

I. A Honlapon történő regisztráció során megvalósuló adatkezelés

Az Adatkezelő a Honlapján webáruházat működtet. A webáruházon történő vásárlás előzetes regisztrációhoz kötött, regisztrációt követően azonban a vásárlás nem kötelező.

Egy e-mail címhez csupán egy regisztráció tartozhat.

Az Adatkezelő semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibásan, hamisan megadott adatokból származó tévedésekért, károkért, az ebből eredő mindennemű felelősség az érintettet terheli. Hibás vagy hamis adatokkal megadott regisztrációkat az Adatkezelő a tudomására jutást követően haladéktalanul törli.

A regisztráció véglegesítésére akkor van lehetőség, ha az érintett nyilatkozik az Adatkezelő regisztrációval kapcsolatos adatkezelési tájékoztatójának megismeréséről és az abban foglaltak tudomásul vételéről, amelyet egy jelölőnégyzet bejelölésével tehet meg.

Kérjük, hogy amennyiben a regisztráció során megadott adataiban változás következik be, akkor a szükséges módosításokat hajtsa végre az adatok pontossága elvének érvényre juttatása végett.

Az adatkezelés célja: a webáruházon keresztül történő vásárlás előfeltételét jelentő regisztráció végrehajtása.

A kezelt adatok köre: az érintett neve (vezeték- és keresztnév), e-mail címe, mely adatokat az Adatkezelő közvetlenül az érintettől gyűjti.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, melyet az érintett a regisztráció során kifejezett formában, az erre szolgáló regisztrációs felület kitöltésével ad meg.

Az adatkezelés ideje: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz az érintett felhasználói fiókjának törléséig, továbbá az Adatkezelő ezen szolgáltatásának megszűnéséig, valamint a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztráció esetén a regisztrációnak az Adatkezelő általi törléséig.

II. A webáruházon keresztül történő belépőjegy- vagy bérletvásárlással kapcsolatos adatkezelés

A webáruházon történő vásárlás előzetes regisztrációhoz kötött. A regisztrációt követően azonban a vásárlás nem kötelező.

A webáruházon keresztül az Adatkezelő által üzemeltetett uszoda használatára jogosító, illetve az Adatkezelő által szervezett és lebonyolított rendezvényekre szóló belépőjegyek, valamint bérletek vásárolhatók meg.

Az Adatkezelő semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibásan, hamisan megadott adatokból származó tévedésekért, károkért, az ebből eredő mindennemű felelősség az érintettet terheli. Hibás vagy hamis adatokkal megadott vásárlásokat az Adatkezelő a tudomására jutást követően haladéktalanul törli.

Vásárlásra akkor van lehetősége, ha az általános szerződési feltételek elfogadása mellett nyilatkozik az Adatkezelő webáruházon keresztül történő vásárlással összefüggő adatkezelési tájékoztatójának megismeréséről és az abban foglaltak tudomásul vételéről, amelyet egy-egy jelölőnégyzet bejelölésével tehet meg. Ezek elmaradása esetén megrendelését nem áll módunkban fogadni.

Az adatkezelés célja: az érintett belépőjegy- vagy bérletvásárlásának fogadása, feldolgozása, a vásárlás visszaigazolása, teljesítése.

A kezelt adatok köre: az érintett neve (vezeték-, és keresztnév), e-mail címe.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

Az adatkezelés ideje: a belépőjegy vagy bérlet érvényességi ideje.

III. A webáruházon keresztül történő belépőjegy- vagy bérletvásárlás ellenértékének kifizetésével kapcsolatos adatkezelés

A webáruházon keresztül történő belépőjegy-, vagy bérletvásárlás ellenértékének kiegyenlítése az OTP SimplePay használatával, azaz online bankkártyás fizetés útján lehetséges. Az OTP SimplePay felület üzemeltetését, azaz az OTP SimplePay Szolgáltatás nyújtását az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) végzi.

Fentiekre tekintettel a belépőjegy-, vagy bérlet ellenértékének kiegyenlítése végett az Adatkezelő weboldala az érintettet az OTP SimplePay oldalára navigálja, ahol a bankkártyadatai megadásával lehetősége van arra, hogy a belépőjegy-, vagy bérletvásárlása ellenértékét kiegyenlítsse. Az Adatkezelő az érintett bankkártya adatait nem kezeli.

Vásárlásával összefüggésben az Adatkezelő kizárólag az OTP SimplePay használatát lehetővé tevő, illetve az Adatkezelő Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett bankszámláján történő jóváírással összefüggésben kezeli az érintett személyes adatait az alábbiak szerint.

Az adatkezelés célja: az érintett által megrendelt belépőjegy- vagy bérlet ellenértékének kifizetése.

A kezelt adatok köre: az érintett neve (vezeték-, és keresztnév), e-mail címe, IP címe, bankszámlaszáma, a tranzakció/megrendelés azonosítója, a megrendelt belépőjegy-, vagy bérlet ellenértéke, átutalás ideje.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett között belépőjegy-, vagy bérletvásárlásra irányuló szerződés teljesítése.

Az adatkezelés ideje: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése, azaz a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak alapján 8 év.

Adattovábbítás: a fizetési tranzakció lebonyolítása érdekében az érintett neve (vezeték-, és keresztnév), e-mail címe, IP címe, továbbá a megrendelt belépőjegy-, vagy bérlet ellenértéke az OTP Mobil Szolgáltató Kft. felé továbbításra kerül. Az OTP Mobil Szolgáltató Kft. által ellátott adatkezelési tevékenység részletes leírását a SimplePay Általános Szerződési Feltételében, illetve Adatkezelési tájékoztatójában, az alábbi linkeken tekintheti meg: <https://simplepay.hu/kereskedo-aszf/> , <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> .

IV. Személyesen történő, későbbi időpontban felhasználásra kerülő belépőjegy- vagy bérletvásárlással kapcsolatos adatkezelés

Az érintettnek lehetősége van arra, hogy az Adatkezelő jegypénztárában az Adatkezelő által üzemeltetett uszoda használatára jogosító, illetve az Adatkezelő által szervezett és lebonyolított rendezvényre szóló, későbbi időpontban felhasználásra kerülő belépőjegyet, valamint bérletet vásároljon meg.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő papír alapú belépőjegyet, valamint bérletet nem állít ki, a megvásárlást követően azt elektronikus formában juttatja el az érintett számára, az érintett által megadott e-mail címre történő megküldéssel.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő jegypénztárában megvásárolt, későbbi időpontban felhasználásra kerülő belépőjegy- vagy bérlet megküldése az érintett számára.

A kezelt adatok köre: az érintett e-mail címe, mely adatot az Adatkezelő közvetlenül az érintettől gyűjt.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

Az adatkezelés ideje: a belépőjegy vagy bérlet érvényességi ideje.

V. Számviteli kötelezettség teljesítése, számlázási adatok kezelése

Az adatkezelés célja: a webáruházban megvásárolt belépőjegyekről, illetve bérletekről számlakiállítás, az Adatkezelőt terhelő számviteli kötelezettség teljesítése, azaz a könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzésére irányuló, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott jogszabályi kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre: az érintett számlázási neve (vezeték-, és keresztnév) és számlázási címe, a tranzakció/megrendelés azonosítója, a megvásárolt belépőjegy vagy bérlet ellenértéke, a fizetés módja, továbbá a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve az Ektv. 13/A § (1) -(2) bekezdései szerint.

Az adatkezelés ideje: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése, azaz a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak alapján 8 év.

IV. Panaszkezelés

Az érintett az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) alapján jogosult szóban, elektronikus úton vagy írásban panaszt benyújtani. Az elektronikus panaszokat az érintett az info@hegyvideksport.hu e-mail címre tudja megküldeni.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan benyújtott érintetti panasz kezelése, kivizsgálása, ennek keretében az érintettel való kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre: az érintett neve, lakcíme, illetve e-mail címe, az érintett által igénybe vett és a bejelentett panasszal érintett szolgáltatás azonosításához szükséges adatok, a panasz bejelentésnek időpontja, az érintett által megadott egyéb személyes adatok, illetve a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésében meghatározott egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, illetve a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, a Fgytv. 17/A. § (3)-(5) bekezdései alapján.

Az adatkezelés ideje: a panasz kivizsgálásáig, írásbeli jegyzőkönyv felvétele esetén annak felvételétől számított 3 év.

V. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, azt az érintett bármikor visszavonhatja akár szóban, akár az info@hegyvideksport.hu e-mail címre küldött írásbeli kérelemmel. Ebben az esetben a hozzájárulás keretében megadott, illetve megküldött személyes adatok törlésre kerülnek. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kiemelendő, hogy amennyiben a regisztrációhoz adott hozzájárulását a webáruházon keresztül megvásárolt belépőjegy, avagy bérlet érvényességi idejének lejártá előtt visszavonja, az a megvásárolt szolgáltatás igénybevételének nem képezi akadályát.

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az adatkezelőnél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon (arról, hogy)

- az adatkezelő azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatkezelőt az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adatkezelő az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel az adatkezelő, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,

- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az adatkezelő legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az adatkezelő az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Az Adatkezelő adatvédelmi szabályzata a <http://hegyvideksport.hu/adatvedelem/> linkre kattintva, vagy a Társaság székhelyén érhető el.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és

Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; E-mail/Levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató az aláírással lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Budapest, 2021. március 1.

Móczán Mónika
ügyvezető